

Nuorten asumisneuvonnan malli ja erityispiirteet

Nina Vehkakoski
toiminnanjohtaja

NAL RIIHIMÄKI



Mikä NAL?

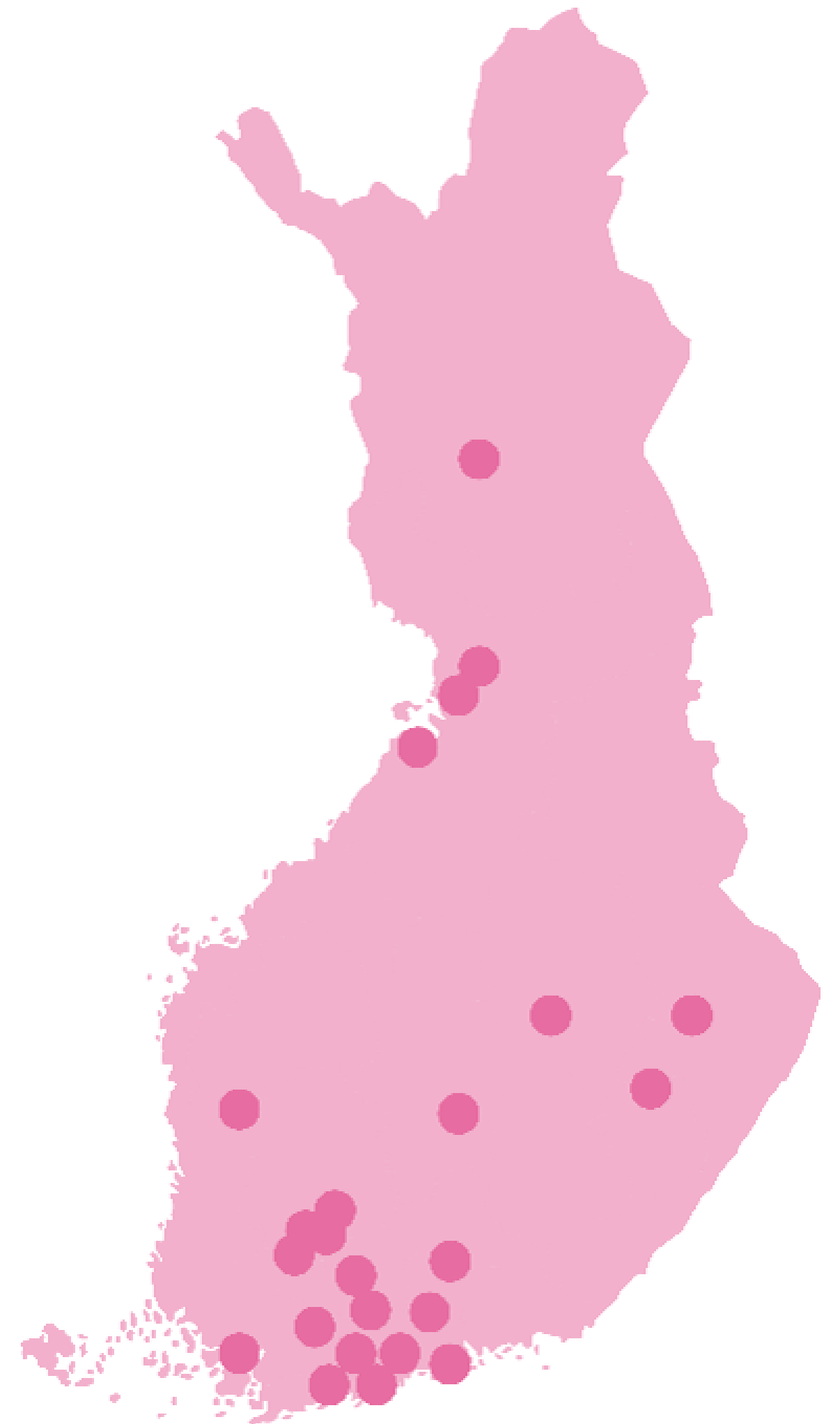
22 paikallisyhdistyksen valtakunnallinen keskusliitto.

6 valtakunnallista jäsenjärjestöä.

Omistaa rakennuttajayhtiö NAL Asunnot Oy:n ja tuetun asumisen palveluita tarjoavan NAL Palvelut Oy:n.

NAL-yhteisö

- tuottaa ja vuokraa koteja alle 30-vuotiaille nuorille
- kehittää ja järjestää itsenäisen asumisen turvaavia palveluja
- toimii nuorten asumisen edunvalvojana.





NAL RIIHIMÄKI

Nuorten asumisen tukena

Vuokra-asumista alle 30-vuotiaille nuorille.

Tarvittaessa mahdollisuus asumisohjaukseen ja asumisvalmennukseen.

Yhdistys on perustettu 1998.

Yhdistyksessä työskentelee viisi työntekijää.

Toiminta-alue:

- Riihimäki, Lahti, Heinola, Karkkila ja Nummela.

Asuntoja:

- 208 kappaletta (yksiöitä ja kaksioita)
- Asunnot omistaa NAL Asunnot Oy.

Toiminnan tavoitteena

- Asumistietouden lisääminen
- Asumisen turvaaminen
- Asumisen aloittamisen tukeminen
- Asumisen kriisiytymisen ennaltaehkäiseminen
- Asukkaan ja isännöitsijän yhteistyön vahvistaminen
- Häätöjen ja vuokrasuhteen purkujen ennaltaehkäiseminen



Toimintamuodot

Vastuullinen asukasvalinta

Vuokravelkatilanteet

Häiriötilanteet

Asumisohjaus

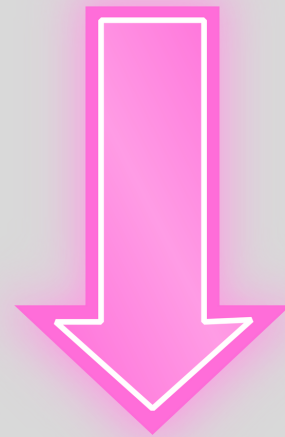
Asumisvalmennus

Yleinen asumisneuvonta

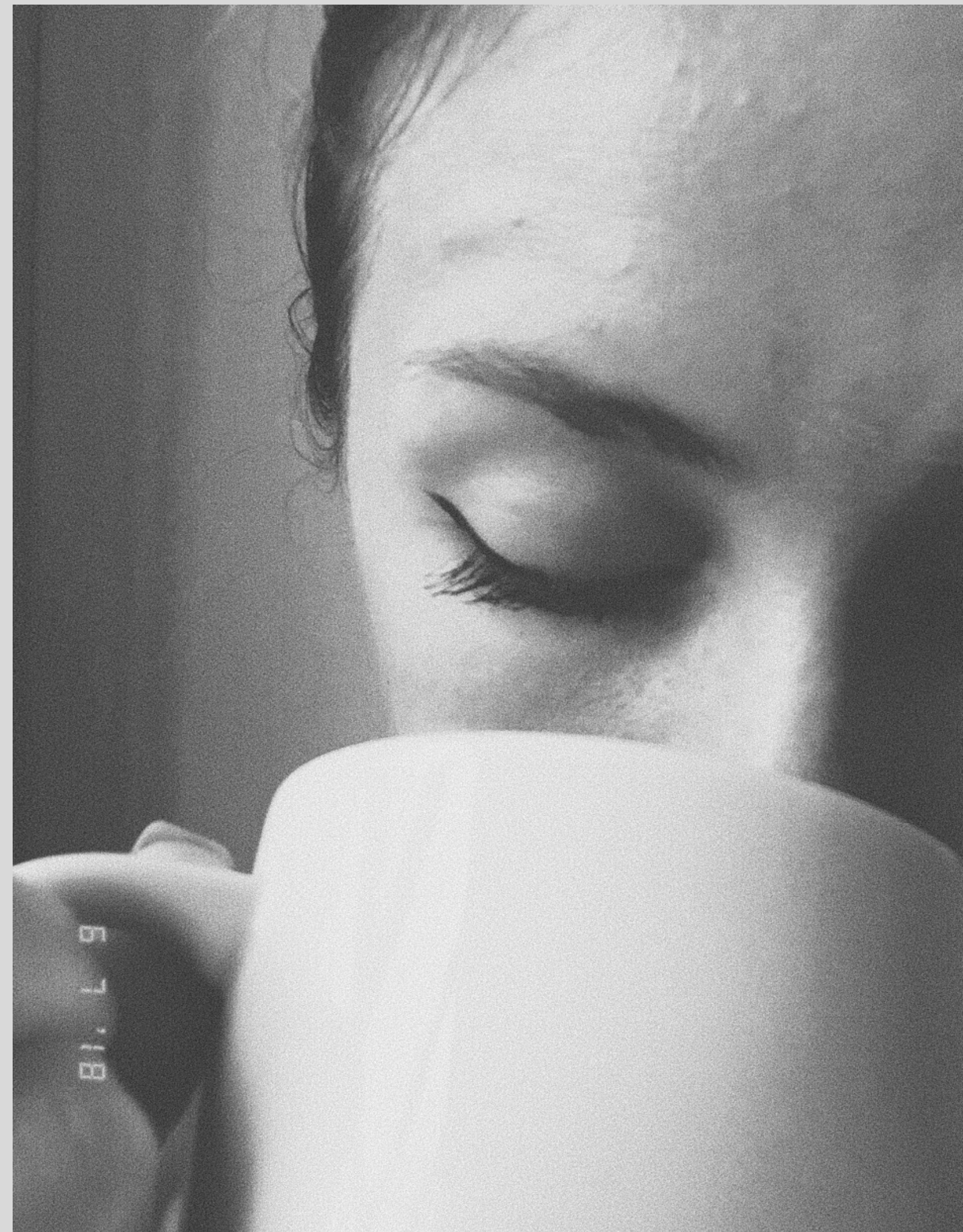


Asuttamisen prosessi

- 1.asukashaastattelu
- 2.vuokrasopimuksen allekirjoitus ja perehdytys
- 3.avainten luovutus



Tullaan tutuksi



Asukashaastattelu

- asumisvalmiuksien kartoittaminen
- tuen tarpeen kartoittaminen (asumisvalmennus)
- tarvittaessa ohjaus muihin palveluihin
 - haastatteluja tehty yhdessä etsivän nuorisotyöntekijän kanssa





Henkilökohtainen asukasperehdytys

- kohderyhmänä kaikki asukkaat
- vuokrasopimuksen läpi käyminen ja allekirjoitus
- perehdytyskansion läpi käyminen
- mahd. muuttoilmoituksen, sähkösopimuksen, kotivakuutuksen tekeminen

MITEN VUOKRAVELKA

ETENEE?

NAL

Muistitko
hakea sinulle
kuuluvia
tukia?

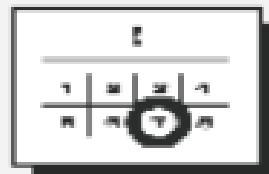
VUOKRAVELKA

MITÄ VUOKRALAINEN VOI TEHDÄ?

2
VIKKOA
ERÄPÄIVÄSTÄ

ERÄPÄIVÄ

vuokra
500 €*



Vuokranmaksua kannattaa suunnitella etukäteen. Vuokra pitää maksaa jokaisena kuukautena vuokrasopimuksessa merkittyyn eräpäivään mennessä. Yleensä eräpäivää ei voi siirtää, mutta vuokranantajan kanssa voi neuvotella vuokranmaksusta ennen eräpäivää. Tätä varten pitää selvittää omat tulot ja menot.

4
VIKKOA
ERÄPÄIVÄSTÄ

1. MAKSUMUISTUTUS

vuokra + muistutusmaksu
505 €*



Jos vuokraa tai osaa siitä ei pysty maksamaan, tee heti suunnitelma vuokranmaksun saamiseksi ajan tasalle. Vuokralain maksusuunnitelmasta voi neuvotella vuokranantajan kanssa. Kannattaa varmistaa oikeus tukiin (mm. toimeentulo- ja asumistuki).

6
VIKKOA
ERÄPÄIVÄSTÄ

2. MAKSUMUISTUTUS

vuokra + muistutusmaksu
510 €*



Vuokranantajan kanssa voi vielä neuvotella velan maksusta tai maksusuunnitelmasta. Nyt erääntyy myös seuraava vuokra, jonka maksaminen pitää huomioida. Jos on muitakin velkoja ja maksuongelmia, voi yrittää neuvotella maksusopimuksen vuokranantajan kanssa, jotta saa lisää aikaa raha-asioiden selvittämiseen.

8
VIKKOA
ERÄPÄIVÄSTÄ

PERINTÄ

vuokra + muistutusmaksut +
perintäkulut
850 €*



Perinnästä tulee paljon lisäkuluja - helposti useita satoja euroja! Perintätoimiston kanssa voi neuvotella maksusuunnitelmasta tai velan maksusta. Ennen kuin ottaa yhteyttä velkojaan, pitää miettiä, mitä voi luvata. Velkoja voi menettää luottamuksensa, jos lupautuu uuteen eräpäivään ja maksueriin, joista ei selviydy.

VUOKRASOPIMUKSEN PURKU JA PERINTÄ

vuokra + muistutusmaksut +
perintäkulut + oikeudenkäyntikulut
1030 €*

ULOSOTTO



Häätö tulee vireille ulosottoon, kun vuokranantaja toimittaa sinne tuomioistuimesta saamansa häätötuomion. Vuokralaiselle lähetetään muuttokehoitus, jossa annetaan 2-3 viikkoa aikaa muuttaa itse. Vuokranantaja voi vielä perua häädön, jos vuokralain maksaa kokonaan pois. Ulosotto on kallista - siinä veloitetaan maksu jokaisesta ulosottoon maksetusta suorituksesta tai lyhennyksestä.

* Luvut ovat esimerkkilukuja, perintä- ja ulosottokulut vaihtelevat tapauskohtaisesti



Vuokravelka

Neuvonta ja ohjaus vuokravelkatilanteissa

- vuokranmaksun säännöllinen seuranta ja välitön interventio, mikäli nuorella vuokravelkaa
- Asumisvalmennus
- Tuettu asuminen

Palveluohjaus

- sosiaalitoimi
- palveluohjaaja
- etsivät nuorisotyöntekijät
- Kela



Vuokravelka

Vuodessa vuokravelkatilanteita 666 (513)
kappaletta

Ohjauksia vuokravelkatilanteissa 275 kappaletta

Kakkosmuistutuksia 28 (29) kappaletta

Häätöjä 0 (0) kappaletta

Vuokrasopimuksen purkuja velan takia 1 (1)
kappale



Häiriötilanteet

- Neuvonta ja ohjaus häiriötilanteissa
- Häiriötilanteisiin reagoidaan aina ja välittömästi
- Keskustelu
- Tarvittaessa kirjallinen varoitus isännöitsijältä
- Häiriöpuuttumisia 25 kappaletta vuonna 2022
- 1 vuokrasopimuksen purku ja yksi ei jatketa määräaikaista sopimusta.

Asumisohjaus

Löytävä asumistyö
Matala kynnyks

Kela-asiointi
Palveluohjaus
Toimiva verkostoyhteistyö

Nuoret hakevat apua mielenterveys- ja
päihdeongelmiin





Asumisvalmennus

- asumisvalmennus on nuorelle vapaaehtoista
- lyhytkestoista
- säännölliset tapaamiset
- varmistetaan asumisen hyvä startti tai kriisitilanteessa asumisen jatkuminen
- nuoren kanssa yhdessä haetaan kaikki tarvittavat tuet ja tehdään esim. muuttoilmoitus
- kotikäynti

Asumisneuvonnan vaikutus nuorten itsenäiseen asumiseen

Palveluiden saavutettavuus ja läheisyys, sekä asumisneuvojen koulutus ja persoona ovat yhteydessä asumisneuvonnan vaikuttavuuteen.

Vuokrayhtiöiden omat keinot ovat tehokkaimpia vuokravelka- ja häätötilanteiden ehkäisemiseen. Näissä tilastoissa nuoret ovat yliedustettu ryhmä.

Nuoret eivät tunne palvelu- ja tukijärjestelmää, eivätkä mielellään kysy tai vastaanota apua ulkopuolisilta. Heillä pitäisi olla ainakin yksi luotettava aikuinen tukenaan.

Ylivelkaantumisen ehkäisyyn paras keino on varhaisiin hälytysmerkkeihin reagoiminen, ennakoiva puuttuminen ja taloudenhallinnan opettaminen.

Nuorisoasuntoliiton teettämä tutkimus

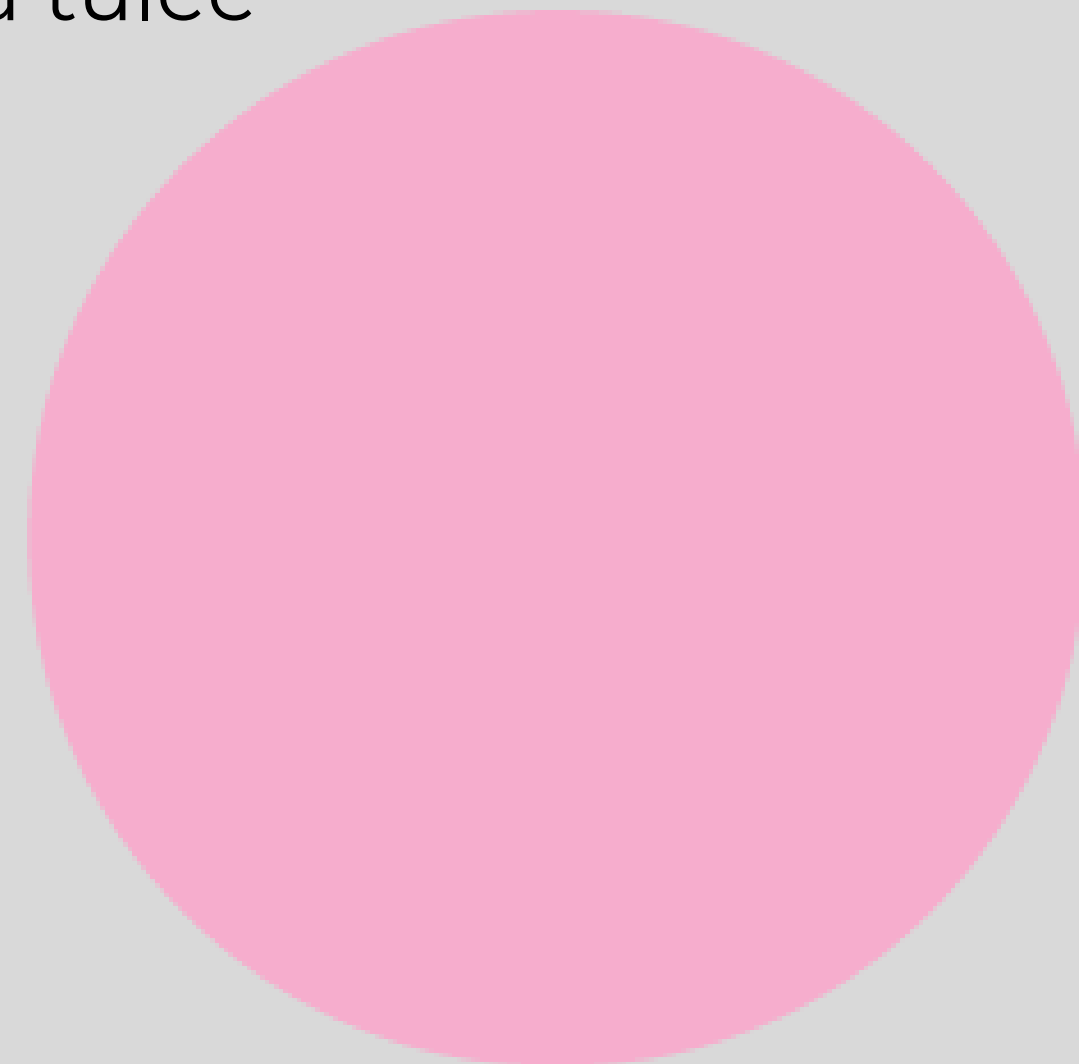
Saila Tykkyläinen, Nuorempi tutkija, Lappeenrannan teknillinen yliopisto

Nuorten asumisneuvonnan erityspiirteet

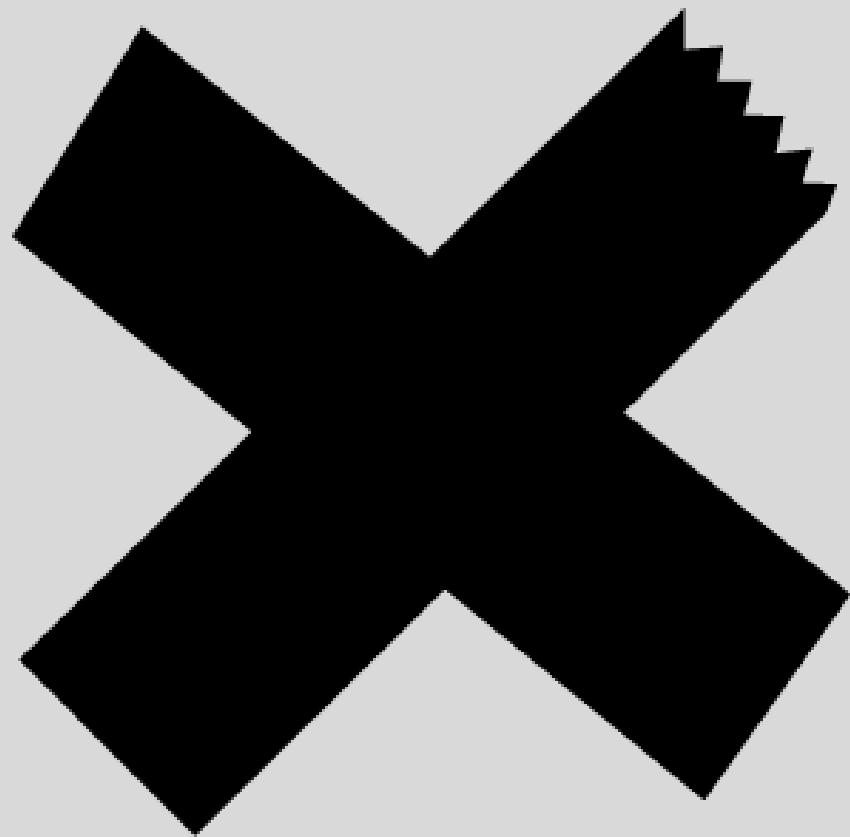
- ensikertalaisuus
 - rautalangasta vääntäminen, koska moni asia on uutta
 - ei välttämättä tietoa erilaisista etuuksista
 - nuori ei halua myöntää ettei osaa
- asiat usein tosi solmussa ennen kuin pyytää apua
 - palveluohjaus
 - muun verkoston mukaan ottaminen/kasaaminen
- monikanavaista
 - palveluihin soittaminen vaikeaa
 - WhatsApp, Snäppi, Instagram, myös Messenger

Nuorten asumisneuvonnan erityyspiirteet

- kavereille olevat velat menee helposti muiden velkojen ohi
- kalenterissa on oltava jouston varaa, muutoksia tulee
- matala kynnys ja asumisneuvojan tuttuus
- Kysy, kysy ja kysy uudestaan



MATERIAALIA



OMAA KOTIIN -OPAS



2019-
2020



Yhteystiedot

Nina Vehkakoski
Toiminnanjohtaja
p. 050 307 2741
nina.vehkakoski@nalriihimaki.fi

A woman with long dark hair, wearing a light pink long-sleeved shirt and dark pants, is shown from the waist up. She is covering her face with both hands, with her fingers interlaced, suggesting a gesture of embarrassment, gratitude, or shyness. The background is a plain, light-colored wall.

KIITOS!